

GLÜHWEIN

1. Das Gesicht

Freundlichkeit	Du bist das Gesicht unseres Unternehmens. Unsere Gäste freuen sich auf eine tolle Veranstaltung, mit freundlichen und schnellem Service
Die goldene Regel	Der Gast ist der König. Er muss sich mega willkommen fühlen.
Das Smartphone	Wir bitten Euch das Smartphone während der Arbeitszeit nicht zu benutzen ! (das sieht für den Gast nicht sonderlich einladend aus)

2. Aufgaben und Positionen

Verkaufen	<ul style="list-style-type: none"> - Gast begrüßen - Bestellung aufnehmen
Getränke	<ul style="list-style-type: none"> - Glühwein musst Du selbst zapfen - pro Gerät haben wir 3 verschiedene Sorten - Basis Sorten werden einfach gezapft fertig - Extrasorten (Bratapfel oder mit Schuss) erhalten eine Einlage
Pfand	<p>TASSENPFAND 3,- € Flaschenpfand 0,50 €</p>
Kassieren	<p>Ihr müsst JEDEN Kunden kassieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50,- und 100,- Scheine bitte kontrollieren und dann in die Schlitzkasse hinein. BITTE NICHT FALTEN ! - Bitte immer mit Pfand rechnen: <ul style="list-style-type: none"> 1 Tasse Glühwein 2,5 + 3,- Pfand = 5,5 3 Tassen Glühwein = 16,5 5 Tassen Glühwein = 27,5 <p>RECHENBEISPIEL: Wenn ein Kunde 5 neue Glühwein möchte kostet das 27,50 € jetzt spielt es keine Rolle ob er 4 Tassen oder 9 Tassen zurück bringt. Einfach 27,50 minus die Anzahl der leeren Tassen rechnen. 5 Neue und 4 Tassen zurück wären 27,50 minus das Pfand 4x3=12 also 15,50 €. BITTE RECHNET AUSSCHLIESSLICH SO ! Das macht es Euch um einiges leichter.</p>

RECHNEN

Jetzt bekommt Ihr einen 20,- € Schein. Für das Rückgeld machen wir das wie folgt: VOM Zu ZAHLENDEN BETRAG AUFFÜLLEN:
Ausgehend vom Betrag von weiter oben 15,50 €
1 x 0,50 cent Stück um auf auf 16 € aufzufüllen
2 x 2,- € Stück um auf 20,- € aufzufüllen
MIT DIESEM SYSTEM könnt Ihr schneller herausgeben.

Tassen spülen

Bei Gelegenheit immer wieder Tassen über den Spülboy spülen und auf das Abtropfgitter stellen.

Fässer nachfüllen

Bitte immer die Fässer im Blick haben, dass diese nicht leer laufen. Denn sonst kann das Zapfgerät Luft ziehen. Das führt zu Spucken des Zapfgeräts (**Verbrühungsgefahr**)
Versucht nicht unter 5 L zu kommen, dann spätestens wieder auffüllen.

Theke sauber halten

Bitte ständig Theke im Blick halten und ggf. abwischen

GETRÄNKE SORTEN:

Marktplatz:

-APFELGLÜHWEIN Basissorte	2,50 €
einfach zapfen fertig	
-NATURTRÜBER Apfel Basissorte	2,50 €
einfach zapfen fertig	
-ALKOHOLFREIER Basissorte	2,50 €
einfach zapfen fertig	
-BRATAPFEL	3,00 €
Naturtrüb + Löffel eingelegte Rosinen und Mandelsplitter	
-MIT CALVADOS	3,50 €
Apfelglühwein + Schuss Calvados	
Cola, Fanta, Mezzo, Light 0,33L	2,50 €
Wasser 0,5 L	2,50 €
Apfelschorle 0,5L	3,00 €
Moser Lisl Helles 0,33L	2,50 €

Hospital:

-NÜRNBERGER GLÜHWEIN	2,50 €
der Klassiker etwas mehr Süße	
-PFÄLZER DORNFELDER ROT	3,00 €
Winzer Glühwein mit weniger Süße	
-PFÄLZER WINZER WEISS	3,00 €
weißer Winzer/ wenig süße	
-APFELGLÜHWEIN	2,50 €
Odenwälder Apfelglühwein aus Reichelsheim	
-KIRSCH GLÜHWEIN	3,00 €
Glühwein aus Kirschen	
-KINDERPUNSCH	2,50 €
alkoholfreier Punsch aus roten Säften	
-mit Schuss Amaretto	jew. 1,00 €
Rum	
Calvados	
Cola, Fanta, Mezzo, Light 0,33L	2,50 €
Wasser 0,5 L	2,50 €
Apfelschorle 0,5L	3,00 €
Moser Lisl Helles 0,33L	2,50 €

3. Abends

Vorbereitungen	<ul style="list-style-type: none"> -Tassen wieder spülen -Stand aufräumen -vorm Stand kehren -Fässer wieder auffüllen -Bestand aufnehmen / zählen und eintragen -Kasse auf 200,- zählen, Restgeld in die Schlitzkasse -Stand für den nächsten Tag startklar machen
----------------	--

4. Fragen und Verhaltensregeln

Thekenleitung	jeder Wagen hat einen Thekenleiter, der für alle Fragen die Du hast jederzeit zur Verfügung steht.
---------------	--

Pausen	Pausen in der Hauptzeit / Hauptbetrieb sind zu vermeiden Ansonsten sind sie so kurz wie möglich zu halten. Stimme dies aber dennoch ab, dass dein Platz weiter besetzt ist.
Catering	Alkohol ist während der Arbeitszeit Tabu.
Verhalten	auch wenn mal weniger los ist, bitten wir Euch immer vorne im Wagen zu stehen. Wir wollen ja den Potenziellen Gast animieren etwas zu kaufen. Auf der Theke oder auf Kisten sitzen ist nicht gern gesehen.
Smartphone	während der Arbeitszeit ist das Smartphone nicht zu benutzen. Nur im Notfall. In den Pausen könnt Ihr wieder daddeln.
Rauchen	Rauchen im Wagen / Theke ist verboten.

5. Abrechnung WICHTIG

Nach jeder Veranstaltung müsst Ihr Eure Stunden umgehend bei uns einreichen.
Wir haben für die Abgabe Eurer Stunden eine extra Personal Seite eingerichtet.

www.imbiss-herrmann.de/personal

Hier findet Ihr alle wichtigen Unterlagen:

- weitere Briefings
- Personalfragebogen zur Neuanmeldung
- Infos rund um die Abrechnung
- usw.

solltest Du jetzt noch Fragen haben, beantworte ich diese gerne.

Tel. 0163-2819002 (Whatsapp) oder info@herrmann-gastrogruppe.de